



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### **TITOLO DEL PROGETTO:**

AIUTARE CHI LAVORA NELLA SCUOLA PER INNOVARE LA SCUOLA

### **SETTORE e Area di Intervento:**

Settore E. Area di intervento: 05 Educazione informatica; 08 Lotta all'evasione scolastica e all'abbandono scolastico; 09 Attività di tutoraggio; 11 Sportelli Informa; 16 Attività interculturali

### **OBIETTIVI DEL PROGETTO**

Il sistema scolastico di riferimento è altamente differenziato quanto agli obiettivi istituzionali e ai destinatari del servizio e presenta problematiche e soluzioni (didattiche, organizzative, gestionali) altrettanto specifiche. A fronte di questa complessità il MIUR, per mancanza di fondi, non ha attuato una adeguata politica di finanziamento della formazione dei docenti già in servizio ed anche coloro che vogliono entrare nel mondo delle scuole fanno fatica ad orientarsi rispetto alla diversificazione dei compiti e delle competenze richieste alla funzione docente.

Di fronte alle sfide della multiculturalità e dei tassi di abbandono che restano elevati non è possibile varare progetti di sostegno e recupero dei giovani senza aiutare i docenti a rivedere radicalmente le tradizionali proposte formative per promuovere uno “star bene a scuola” degli studenti che è condizione per il successo del loro percorso scolastico.

Ecco allora che occorre che docenti, dirigenti e personale della scuola si organizzino per un aiuto e sostegno alla loro professionalità. Nasce così l'esperienza dell'associazione DIESSE Lombardia allo scopo di:

- 1) sostenere il lavoro degli operatori della scuola
- 2) valorizzare l'esperienza di chi lavora da tempo nella scuola mettendola a disposizione di tutti
- 3) aiutare i giovani che vogliono entrare nella scuola con un servizio di tutoraggio e di informazione sulla normativa e sulle possibili esperienze di innovazione.

La normativa sulla scuola è stata modificata dalla introduzione delle nuove “Indicazioni nazionali” e si chiede al docente di saper realizzare una didattica interculturale, inclusiva, orientativa.

Nell'ambito delle proprie finalità statutarie ed operative DIESSE Lombardia risulta primariamente impegnata in iniziative finalizzate: 1) all'utilizzo da parte degli insegnanti delle nuove strumentazioni informatiche funzionali ad una didattica più coinvolgente ed interattiva nei confronti degli studenti; 2) alla lotta alla dispersione scolastica; 3) all'inclusione degli studenti stranieri e degli studenti con dis-abilità; 4) all'attivazione e gestione di servizi informativi online e offline capaci di supportare i bisogni di conoscenza, orientamento, formazione che emergono dal corpo insegnante, dagli studenti, dalle famiglie e dagli altri operatori scolastici.

Queste iniziative debbono tener conto di un contesto socio-culturale ed istituzionale in continuo cambiamento che aggiunge nuove sfide a quelle già note e consolidate

### **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI**

L'inserimento in Diesse Lombardia di candidati idonei al servizio civile intende creare condizioni favorevoli alla crescita formativa e professionale di giovani interessati a lavorare nel settore dell'educazione, dell'istruzione, della formazione professionale con funzioni di insegnamento e di management, sempre più complementari tra loro. I percorsi formativi di quanti aspirano ad entrare nel mondo della scuola nei suoi diversi ordini e gradi prevedono per lo più momenti di tirocinio in classe, a contatto con gli insegnanti e con gli studenti, ma solo raramente danno la possibilità di entrare in rapporto diretto con le problematiche (culturali, pedagogiche, organizzative) sottostanti alle riforme scolastiche più recenti, così come alle diverse forme di sperimentazione in corso sotto il profilo dei contenuti tematici e delle strumentazioni tecnologiche.

Lo svolgimento del servizio civile in una organizzazione come Diesse Lombardia – nata per promuovere l'innovazione del sistema scolastico nei suoi diversi aspetti culturali, didattici, organizzativi – dà la possibilità di colmare questo gap, collaborando alla realizzazione di progetti e interventi ad ampio spettro (di carattere didattico, metodologico, tecnologico, manageriale, valutativo).

La collaborazione ad una associazione non profit che opera nel settore dell'educazione può aprire prospettive di lavoro inedite, contribuendo ad un ricambio generazionale tanto necessario, quanto auspicabile.

### **CRITERI DI SELEZIONE**

La selezione dei candidati si baserà su un colloquio motivazionale (gestito da tre valutatori: il Presidente dell'Associazione, l'OLP, il responsabile della formazione) - a cui verrà attribuito un massimo di 40 punti su 100 – e sulla valutazione dei seguenti aspetti (max 60/100), attestati da certificazioni e/o da prova pratica; curriculum universitario e voto di laurea (max punti 15/100), stage ed esperienze lavorative documentate con eventuali referenze (max punti 15/100), competenze informatiche (con prova pratica: max: 15/100), competenze linguistiche (certificate e/o con prova pratica: max punti 15/100)

### **CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

*Numero ore di servizio settimanali dei volontari:* 35 ore settimanali

*Giorni di servizio a settimana dei volontari:* 5

*Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Puntualità in relazione alle attività ordinarie e flessibilità degli orari in occasione di eventi (corsi, convegni);

disponibilità a impegno nei giorni prefestivi e festivi (compensati con i giorni di chiusura delle scuole e della sede);

disponibilità al trasferimento fuori sede per l'affiancamento degli operatori in progetti specifici, convegni o attività formative;

disponibilità a missioni fuori sede per periodi circoscritti (massimo 10 giorni all'anno);

in seguito al trattamento dei dati sensibili i volontari sono tenuti al rispetto della legge 675/96 sulla privacy;

nel mese di agosto l'attività di Diesse Lombardia è sospesa e quindi, in tale mese, devono concentrarsi i giorni di permesso;

*Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Per la selezione dei soggetti si terrà particolarmente in conto:  
laurea triennale perché il progetto prevede l'interazione con il mondo della scuola nei diversi ordini e gradi attraverso contatti con insegnanti, dirigenti, studenti in minore età, famiglie, enti amministrativi;  
attitudine alle relazioni umane, alla capacità di ascolto, alla riservatezza in quanto l'attività prevede servizi informativi online e off line con interazioni dirette con attori e utenti dei servizi scolastici e formativi;  
attitudine e disponibilità a lavorare in gruppo come richiesto per conseguire l'efficacia e l'efficienza dei servizi erogati dall'associazione e dai volontari.

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:**

DIESE LOMBARDIA, Milano, Viale Zara 9.

*Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 2*

*Numero posti con vitto e alloggio: 0*

*Numero posti senza vitto e alloggio: 2*

*Numero posti con solo vitto: 0*

#### **CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**

*Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

Per gli studenti delle Lauree Magistrali Crediti formativi da richiedere rilasciati da ogni Università per attività svolte (CFU da 3 a 6).

*Eventuali tirocini riconosciuti:*

Convenzione fra

- Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano e Diesse Lombardia per riconoscimento del servizio civile presso l'Associazione quale parte integrante del percorso formativo dello studente, con valenza di tirocinio, con conseguente eventuale attribuzione di crediti formativi universitari.

*Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e valide ai fini del curriculum vitae:*

Poiché i volontari del servizio civile presso Diesse Lombardia entreranno in merito ai diversi aspetti – legislativi, organizzativi, educativi, culturali e didattici – del sistema scolastico, le competenze acquisite riguarderanno la loro capacità di muoversi in modo efficace nel sistema stesso. Le modalità di lavoro ad elevata interazione svilupperanno le capacità relazionali, organizzative e cooperative. La gestione dei servizi informativi online e l'uso delle tecnologie multimediali incrementerà il possesso di competenze informatiche avanzate. Tali competenze potranno essere certificate da Diesse Lombardia. Infatti Diesse Lombardia – quale soggetto riconosciuto per la formazione del personale della scuola – può rilasciare un attestato ai volontari che ne faranno richiesta per l'uso consentito nel mondo della scuola.

**FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

<b>Tema</b>	<b>Obiettivi formativi</b>	<b>Contenuti</b>	<b>Riferimenti</b>	<b>Modalità</b>
1. Diesse Lombardia nel contesto delle altre associazioni professionali scolastiche	Conoscere la specificità di Diesse Lombardia e saperla collocare nel panorama italiano ed europeo Comprenderne la mission	La storia dell'associazionismo professionale scolastico Le origini e la mission di Diesse Lombardia I suoi organi di governo Le azioni intraprese nell'ultimo quinquennio Analisi comparata delle funzioni svolte attualmente dalle diverse associazioni professionali	Statuto dell'Associazione Testimonianze Web	Lezione (2 ore) <i>Esercitazione (2 ore)</i> ore: 4
2. Lavorare per progetti	Conoscere le fasi della progettazione Saper elaborare progetti semplici/complessi	Le fasi della progettazione Analisi di progetti già realizzati Esercitazioni per nuovi progetti	Manuali Documenti di processo e di risultato	Lezione (2 ore) <i>Esercitazione (2 ore)</i> Ore: 4
3. La legislazione scolastica e l'organizzazione della scuola	Conoscere l'evoluzione della legislazione scolastica Conoscere il ruolo del docente nel sistema scolastico Individuare e riconoscere le diverse forme organizzative in esempi concreti di istituzioni scolastiche	Storia della legislazione scolastica Il ruolo docente nell'organizzazione scolastica Scuole paritarie e scuole statali Le nuove indicazioni nazionali Le linee guida per l'orientamento Il sistema lombardo di formazione professionale Riforme e contro riforme: quale futuro per la scuola italiana	Leggi Regolamenti circolari Siti web	Lezioni (6 ore) Esercitazioni (4 ore) Studi di caso (4 ore) Ore: 14

4. Team working/ team building	Saper lavorare in squadra e far lavorare una squadra	Ri-conoscere le proprie potenzialità e i propri limiti Leadership, ascolto, cooperazione Motivazioni, stimoli, sanzioni Organizzare i ruoli Gestire i conflitti	Testi  simulazioni	Lezioni (2 ore)  Esercitazione (2 ore)  Ore: 4
5. La gestione delle tecnologie informatiche applicate alla didattica e all'organizzazione scolastica	Come cambia la didattica con le TIC Insegnamento e apprendimento a distanza La digitalizzazione dei processi organizzativi	La scelta dell'infrastruttura di rete, dell'hardware e del software La LIM Il Tablet Le piattaforme didattiche	Presentazioni in power point e documentazioni sul Web	Laboratori Ore: 12
6. Il Sistema di Gestione Qualità	Conoscere i requisiti di un SGQ Comprenderne l'utilità operativa Distinguere tra efficacia ed efficienza	Le norme ISO La documentazione di un sistema di qualità Il Manuale Le procedure I documenti Le registrazioni La politica per la qualità e il riesame di sistema	Norme ISO MQ, documenti e registrazioni Procedure di sistema	Lezioni Ore: 6
7. La sicurezza sul lavoro	Conoscenza di base in materia di salute e sicurezza sul lavoro e riconoscere/prevenire i rischi specifici della loro attività ed ottemperare l'obbligo formativo ai sensi art. 37 D.Lgs. 81/08 e Accordo Stato Regioni 21/12/11	Approfondimenti giuridico-normativi Rischi ai quali sono esposti i lavoratori Organizzazione e gestione della sicurezza in azienda Fonti di rischio e relative misure di prevenzione	Presentazioni in powerpoint Esercitazioni Problem solving Simulazioni	Lezioni Ore: 6

*Durata:*

La parte specifica di formazione prevede 50 ore distribuite in 7 moduli. Le prime 35 ore saranno realizzate entro il 90° giorno; le rimanenti 15 ore entro e non oltre il 270° giorno.